



Garantía STRUGAL

Bienvenido a tu tranquilidad



STRUGAL

Estos son los códigos de activación de tu garantía comercial.



GM 75369 SPM

Al final de este documento encontrarás un listado de todos los productos que has adquirido que poseen garantía legal.

La activación y el mantenimiento de la Garantía Comercial, una vez impulsada, quedará supeditada a la autorización y al mantenimiento en el consentimiento del envío de comunicaciones comerciales por parte de empresas del Grupo Strugal, en aras de garantizar el correcto servicio de mantenimiento y garantía. Este documento es meramente informativo y debe ser complementado, en todo caso, por las condiciones generales de garantía aplicables a cada producto y alojadas en el siguiente enlace: www.strugal.com/es/garantia-productos
En caso de contradicción entre este documento y dichas condiciones generales, éstas últimas serán de aplicación.

Hasta

10

años

de garantía



Bienvenido a tu garantía STRUGAL.

Porque tu tranquilidad es nuestra prioridad, ampliamos la garantía legal de 3 años hasta 10 años sin coste adicional. Queremos que disfrutes de tus ventanas, puertas o sistemas de protección solar con la certeza de que estarás cubierto durante una década. Compromiso de 10 años con la calidad, la durabilidad y tu confianza.

STRUGAL



STRUGAL: la garantía de un líder

Con STRUGAL, estás confiando en una marca líder del sector.

Fabricamos sistemas de carpintería de aluminio, PVC y protección solar con innovación, diseño y compromiso. Nos implicamos en todo el proceso: desde el diseño del perfil hasta la producción, el ensamblaje y la instalación final. Llevamos más de cinco décadas ayudando a construir hogares más seguros, eficientes y sostenibles.

- Más de 50 años fabricando confianza para hogares como el tuyo.
- Nuestros productos están diseñados para durarte toda la vida.
- Fabricación propia con los más altos estándares de calidad.
- Cada proyecto STRUGAL une tecnología, diseño y sostenibilidad.
- Confiar en STRUGAL es elegir tranquilidad, garantía y valor seguro.



ÍNDICE

¡HASTA 10 AÑOS DE GARANTÍA!
Actívala ahora

¿QUÉ HACER EN CASO DE INCIDENCIA?

GARANTÍA DE **VENTANAS DE ALUMINIO**

GARANTÍA DE **VENTANAS DE PVC**

GARANTÍA DE **PUERTAS DE ALUMINIO**

GARANTÍA DE **TOLDOS**

GARANTÍA DE **PÉRGOLAS**

EXCLUSIONES DE TU GARANTÍA

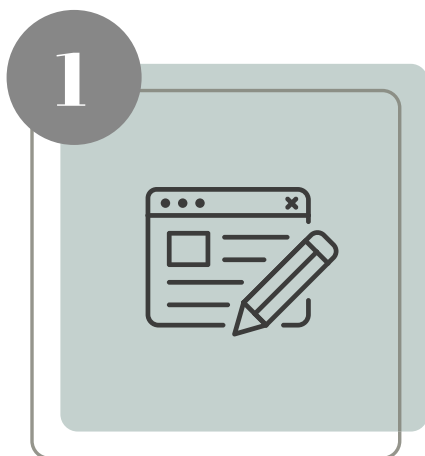
TUS **PRODUCTOS ADQUIRIDOS**

¡Hasta 10 años de garantía! Actívala ahora

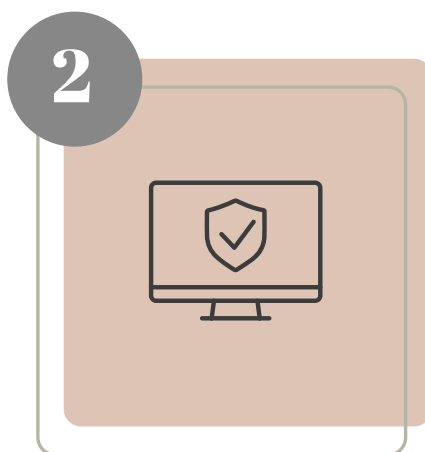
Al activar nuestra garantía comercial, comenzarás a disfrutar de hasta 10 años de seguridad y garantía en nuestra gama de productos. Ampliamos tu garantía para alargar tu tranquilidad.

CÓMO ACTIVAR MI GARANTÍA COMERCIAL*

Lo podrás hacer de dos modos.



ESCANEANDO EL CÓDIGO QR que viene en la página 2 de este documento, y que te llevará a la web de activación de garantía.



INTRODUCIENDO EL CÓDIGO ALFANUMÉRICO, que también encontrarás en la página 2 de este documento, en la web:

garantia.strugal.com

• Nuestra garantía no será aplicable para productos instalados más de tres meses después de su expedición.



¿Qué hacer en caso de incidencia?

Si surge cualquier incidencia, contacta con el instalador o vendedor que realizó la instalación o venta de tu producto terminado STRUGAL. Él es el profesional responsable de gestionar tu garantía y quien podrá evaluar y tramitar tu solicitud.

Para ello, será necesario presentar la factura de compra y/o documentación acreditativa correspondiente.

Igualmente, desde la página garantia.strugal.com podrás comunicar cualquier incidencia relativa a cada uno de los productos adquiridos y objeto de garantía legal o comercial.

En STRUGAL estaremos encantados de ofrecerte información sobre nuestros sistemas y acompañarte en el proceso.

TELÉFONO y WHATSAPP

Teléfono: +34 955 109 609
Móvil: +34 687 160 647

MAIL

atencion.garantia@strugal.com

Lunes a jueves 9:00-13:00h. y 15:00-17:00h.
Viernes: 9:00-13:00h.



Ventanas y puertas acristaladas de aluminio

Las carpinterías de aluminio de STRUGAL ofrecen un equilibrio óptimo entre eficiencia energética, diseño vanguardista y sostenibilidad. Gracias a sus perfiles con rotura de puente térmico, se obtiene un excelente aislamiento térmico y acústico. Desde un punto de vista estético, el aluminio permite soluciones arquitectónicas minimalistas y con grandes superficies acristaladas, optimizando la entrada de luz natural y elevando el confort del hogar.

LUZ

Gracias a los perfiles aislantes más esbeltos del mercado, se incrementa la aportación de luz natural de forma notable.

AISLAMIENTO TÉRMICO

Gracias a la rotura de puente térmico y la calidad de los perfiles, se mejora notablemente la eficiencia energética.



DURABILIDAD

Sujeto a su razonable mantenimiento, el aluminio es un material robusto y con gran resistencia a la intemperie

PERSONALIZACIÓN

Posibilidad de acabados en múltiples colores, anodizados y texturas, incluyendo opción bicolor.

Coberturas de tu garantía

Al activar nuestra garantía, comenzarás a disfrutar de hasta 10 años de seguridad en nuestras ventanas y puertas acristaladas de aluminio.

ELEMENTO CUBIERTO	GARANTÍA LEGAL	GARANTÍA STRUGAL
Garantía para los perfiles de aluminio con y sin rotura de puente térmico		
Daños provocados por una defectuosa extrusión del perfil en base a los requisitos fijados por la norma EN 755-9	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en tonos blancos con acabados mates y texturados, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados, independientemente del color y tipo de acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 2	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en cualquier tono y acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	5 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados sin coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados con coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	5 años
Perfiles con efecto madera en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALIDECO	3 años	3 años
Daños provocados por un defectuoso ensamblado de la poliamida en perfiles de rotura de puente térmico en base a los requisitos fijados por la norma EN 14024	3 años	10 años
Garantía para los perfiles sintéticos		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía para las juntas elastoméricas (EPDM)		
Envejecimiento a la intemperie y a los ambientes salinos; al ozono y a la oxidación, al vapor de agua, a los álcalis y ácidos incluso oxidantes	3 años	10 años
Garantía para las juntas preformadas (PVC)		
Envejecimiento en ambientes interiores	3 años	3 años
Garantía para las unidades de vidrio aislante (producidos por STRUGAL)		
Formación de condensaciones o acumulaciones de polvo en la cara interior de la cámara	3 años	10 años (fabricadas por Grupo STRUGAL)
Garantía de piezas, accesorios, herrajes y persianas.		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía de motores de persianas y motores de apertura		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
MANTENIMIENTO PRECEPTIVO		PERÍODO MÍNIMO
Limpieza general de los perfiles	4 veces/año	
Limpieza general de los perfiles en zonas próximas a industrias químicas o a menos de 5 km. de la costa	1 vez/mes	
Aspiración de suciedad acumulada entre raíles de marcos de ventanas correderas	4 veces/año	
Engrase y lubricación de herrajes	1 vez/año	
Lubricación de juntas	1 vez/año	
Engrase de pasadores y pestillos de cerraduras	1 vez/año	
Inspección y regulación de ventana por personal cualificado	1 vez cada 3 años	
Inspección de persianas y motorizaciones por personal cualificado	1 vez cada 3 años	

NOTA: El mantenimiento deberá ser realizado por un Instalador Oficial de STRUGAL o por un STRUGAL Store

Ventanas y puertas acristaladas de PVC

Las carpinterías de PVC cumplen, incluso en las condiciones más severas, las limitaciones de transmitancia térmica y condensación interior de ventanas establecidas en el Código Técnico de la Edificación según las zonas climáticas. Las carpinterías de PVC tienen altas prestaciones de aislamiento térmico, por lo que reducen el consumo energético de un edificio, lo cual supone minimizar las emisiones de CO² a la atmósfera. Presentan, además, altos niveles de aislamiento acústico y térmico permanentes a lo largo de toda su vida útil. A nivel estético STRUGAL ofrece una amplia gama de acabados en sus carpinterías de PVC: colores lisos de la carta RAL y acabados texturados en madera, así como opciones bicolor.

AISLAMIENTO

Excelentes niveles de aislamiento termoacústico durante toda la vida útil del producto.

MENOR CONSUMO

Contribuye a minimizar las emisiones de CO₂ al mejorar la eficiencia energética.

CONFORT

Disminuye la condensación y mejoran la temperatura interior.

VARIEDAD ESTÉTICA

Acabados lisos, texturas madera y opción bicolor para adaptarse a cualquier estilo decorativo.



Coberturas de tu garantía

Al activar nuestra garantía, comenzarás a disfrutar de hasta 10 años de seguridad en nuestras ventanas y puertas acristaladas de PVC.

ELEMENTO CUBIERTO	GARANTÍA LEGAL	GARANTÍA STRUGAL
Garantía para los perfiles de PVC		
Cualquier daño provocado por una defectuosa extrusión del perfil en base a los requisitos fijados por la norma EN 12608-2	3 años	10 años
Decoloración y/o formación de grietas en superficies de perfiles en tonos blancos sin folios	3 años	10 años
Decoloración en perfiles foliados	3 años	5 años
Rotura de soldaduras entre perfiles	3 años	10 años
Garantía para los perfiles de aluminio con y sin rotura de puente térmico		
Daños provocados por una defectuosa extrusión del perfil en base a los requisitos fijados por la norma EN 755-9	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en tonos blancos con acabados mates y texturados, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados, independientemente del color y tipo de acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 2	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en cualquier tono y acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	5 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados sin coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados con coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	5 años
Perfiles con efecto madera en lo referente a las exigencias de calidad inidcadas por QUALIDECO	3 años	3 años
Daños provocados por un defectuoso ensamblado de la poliamida en perfiles de rotura de puente térmico en base a los requisitos fijados por la norma EN 14024	3 años	10 años
Garantía para las juntas elastoméricas (EPDM)		
Envejecimiento a la intemperie y a los ambientes salinos; al ozono y a la oxidación, al vapor de agua, a los álcalis y ácidos incluso oxidantes	3 años	10 años
Garantía para las unidades de vidrio aislante (producidos por STRUGAL)		
Formación de condensaciones o acumulaciones de polvo en la cara interior de la cámara	3 años	10 años
Garantía de piezas, accesorios, herrajes y persianas		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía de motores de persianas, apertura automática de ventanas y/o puertas		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
MANTENIMIENTO PRECEPTIVO		PERÍODO MÍNIMO
Limpeza general de los perfiles	4 veces/año	
Limpeza general de los perfiles en zonas próximas a industrias químicas o a menos de 5 km de la costa	1 vez/mes	
Aspiración de suciedad acumulada entre raíles de marcos de ventanas correderas	4 veces/año	
Engrase y lubricación de herrajes	1 vez/año	
Lubricación de juntas	1 vez/año	
Engrase de pasadores y pestillos de cerraduras	1 vez/año	
Inspección y regulación de ventana por personal cualificado	1 vez cada 3 años	
Inspección de persianas y motorizaciones por personal cualificado	1 vez cada 3 años	

NOTA: El mantenimiento deberá ser realizado por un Instalador Oficial de STRUGAL o por un STRUGAL Store

Puertas de aluminio

Las puertas de STRUGAL son mucho más que un simple acceso: aportan seguridad, confort y diseño a cualquier vivienda. Fabricadas en aluminio, combinan resistencia y durabilidad con un excelente aislamiento térmico y acústico, contribuyendo a la eficiencia energética del hogar. Disponibles en una amplia variedad de estilos, colores y acabados, se adaptan a todo tipo de proyectos, desde entradas principales hasta espacios interiores. Incorporan herrajes de última generación y cerraduras de alta seguridad, con la posibilidad de añadir motorización para un uso más cómodo y práctico.

ANTIHUMEDAD Y ANTIMICROORGANISMOS

Nuestras puertas no se deterioran con el agua o la humedad, y son inmunes a la carcoma, termitas y demás insectos.

FÁCIL MANTENIMIENTO

Siguiendo nuestras indicaciones, las puertas STRUGAL son de limpieza y mantenimiento sencillos.

ALTA SEGURIDAD

Ofrecen un notable incremento de seguridad. Nuestras puertas exteriores son, además, antirrobo.

VARIEDAD ESTÉTICA

Con multitud de acabados, diseños y colores.



Coberturas de tu garantía

Al activar nuestra garantía, comenzarás a disfrutar de hasta 10 años de seguridad en nuestras puertas de aluminio.

ELEMENTO CUBIERTO	GARANTÍA LEGAL	GARANTÍA STRUGAL
Garantía para los perfiles de aluminio con y sin rotura de puente térmico		
Daños provocados por una defectuosa extrusión del perfil en base a los requisitos fijados por la norma EN 755-9	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en tonos blancos con acabados mates y texturados, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados, independientemente del color y tipo de acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 2	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en cualquier tono y acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	5 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados sin coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados con coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	5 años
Perfiles con efecto madera en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALIDECO	3 años	3 años
Daños provocados por un defectuoso ensamblado de la poliamida en perfiles de rotura de puente térmico en base a los requisitos fijados por la norma EN 14024	3 años	10 años
Garantía para los perfiles sintéticos		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía para las juntas elastoméricas (EPDM)		
Envejecimiento a la intemperie y a los ambientes salinos; al ozono y a la oxidación, al vapor de agua, a los álcalis y ácidos incluso oxidantes	3 años	10 años
Garantía para las juntas preformadas (PVC)		
Envejecimiento en ambientes interiores	3 años	Según fabricante
Garantía de piezas, accesorios y herrajes		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	3 años	Según fabricante
MANTENIMIENTO PRECEPTIVO		PERÍODO MÍNIMO
Limpieza general de los perfiles en puertas de exterior	4 veces/año	
Limpieza general de los perfiles de puertas de exterior en zonas próximas a industrias químicas o a menos de 5 km de la costa	1 vez/mes	
Limpieza general de los perfiles en puertas de interior	2 veces/año	
Limpieza general de los perfiles de puertas de interior en zonas próximas a industrias químicas o a menos de 5 km de la costa	4 veces/año	
Engrase y lubricación de herrajes	1 vez/año	
Lubricación de juntas	1 vez/año	
Engrase de pasadores y pestillos de cerraduras	1 vez/año	

NOTA: El mantenimiento deberá ser realizado por un Instalador Oficial de STRUGAL o por un STRUGAL Store

Toldos

Los toldos de STRUGAL son la solución perfecta para protegerse del sol y disfrutar de un hogar más eficiente y confortable. Gracias a su capacidad de reducir la radiación directa, contribuyen a mantener temperaturas agradables en el interior y favorecen el ahorro energético durante todo el año. Fabricados con tejidos técnicos de última generación, destacan por su durabilidad y resistencia frente a la intemperie. Además, la posibilidad de incorporar sistemas motorizados y domóticos garantiza un uso cómodo y práctico. Su diseño actual se adapta a cualquier espacio, desde viviendas particulares hasta terrazas y negocios.

PROTECCIÓN EFICAZ

Protección solar eficaz que reduce la radiación y el calor en el interior.

DURABILIDAD

Perfiles y tejidos de alta resistencia y mínimo deterioro frente a la intemperie.

MOTORIZACIÓN

Posibilidad de motorización y domótica para un uso más cómodo.

PERSONALIZACIÓN

Amplia gama de modelos y colores para adaptarse a cada necesidad.



Coberturas de tu garantía

Al activar nuestra garantía, comenzarás a disfrutar de hasta 10 años de seguridad en nuestros toldos.

ELEMENTO CUBIERTO	GARANTÍA LEGAL	GARANTÍA STRUGAL
Garantía para los perfiles de aluminio		
Daños provocados por una defectuosa extrusión del perfil en base a los requisitos fijados por la norma EN 755-9	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en tonos blancos con acabados mates y texturados, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados, independientemente del color y tipo de acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 2	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en cualquier tono y acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	5 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados sin coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados con coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	5 años
Perfiles con efecto madera en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALIDECO	3 años	3 años
Garantía para los perfiles sintéticos		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía para las juntas elastoméricas (EPDM)		
Envejecimiento a la intemperie y a los ambientes salinos, al ozono y a la oxidación, al vapor de agua, a los álcalis y ácidos incluso oxidantes	3 años	10 años
Garantía para las lonas acrílicas, de poliéster y tejidos técnicos		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía de piezas, accesorios y herrajes		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía de motores		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
MANTENIMIENTO PRECEPTIVO		PERÍODO MÍNIMO
Limpieza general de los perfiles	4 veces/año	
Limpieza general de los perfiles en zonas próximas a industrias químicas o a menos de 5 km de la costa	1 vez/mes	
Aspiración de suciedad acumulada mediante cepillado o aspirado suave de la lona	2 veces/año	
Limpieza de la lona con un chorro de agua a media presión	2 veces/año	
Limpieza de la lona con una solución de agua (temperatura máxima 30°C) y jabón neutro	1 vez/año	

NOTA: El mantenimiento deberá ser realizado por un Instalador Oficial de STRUGAL o por un STRUGAL Store

Pérgolas

Las pérgolas STRUGAL están pensadas para ampliar los espacios exteriores y disfrutarlos durante todo el año. Gracias a sus lamas orientables, permiten regular la entrada de luz y ventilación, creando ambientes agradables y protegidos en terrazas y jardines. Su diseño moderno y minimalista se integra perfectamente en cualquier entorno. Además, puedes combinarlas con otros sistemas STRUGAL para crear entornos confortables y personalizados.

REGULACIÓN DE LUZ

Lamas orientables que regulan luz, sombra y ventilación de forma natural.

RESISTENCIA

Estructura de aluminio de alta resistencia.

INTEGRACIÓN

Posibilidad de integración con otros sistemas de aluminio, iluminación y domótica.

DISEÑO PERSONALIZADO

Con multitud de acabados, colores, leds para iluminación... que se adaptan a cualquier estilo.



Coberturas de tu garantía

Al activar nuestra garantía, comenzarás a disfrutar de hasta 10 años de seguridad en las pérgolas STRUGAL.

ELEMENTO CUBIERTO	GARANTÍA LEGAL	GARANTÍA STRUGAL
Garantía para los perfiles de aluminio con y sin rotura de puente térmico		
Daños provocados por una defectuosa extrusión del perfil en base a los requisitos fijados por la norma EN 755-9	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en tonos blancos con acabados mates y texturados, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados, independientemente del color y tipo de acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 2	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles lacados en cualquier tono y acabado, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALICOAT en sus especificaciones para recubrimientos orgánicos de CLASE 1	3 años	5 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados sin coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	10 años
Pérdida de brillo y/o decoloración en perfiles anodizados con coloración, en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALANOD	3 años	5 años
Perfiles con efecto madera en lo referente a las exigencias de calidad indicadas por QUALIDECO	3 años	3 años
Garantía de las lonas acrílicas, de poliéster y tejidos técnicos en pérgolas ST.22		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía para perfiles sintéticos		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía para las juntas elastoméricas (EPDM)		
Envejecimiento a la intemperie y a los ambientes salinos; al ozono y a la oxidación, al vapor de agua, a los álcalis y ácidos incluso oxidantes	3 años	10 años
Garantía de piezas, accesorios y herrajes		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía de motores		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
Garantía de los componentes eléctricos, electrónicos y de control		
Defectos de materiales o de fabricación según las condiciones y los límites de instalación y de utilización indicados por el fabricante	Según fabricante	Según fabricante
MANTENIMIENTO PRECEPTIVO	PERÍODO MÍNIMO	
Limpieza general de los perfiles	4 veces/año	
Limpieza general de los perfiles en zonas próximas a industrias químicas o a menos de 5 km de la costa	1 vez/mes	
Aspiración de suciedad acumulada en las lamas orientables	2 veces/año	
Aspiración de suciedad acumulada en canalones de desagüe	1 vez/año	
Lubricación de juntas	1 vez/año	
Inspección estructura y motorizaciones por personal cualificado	1 vez cada 2 años	

NOTA: El mantenimiento deberá ser realizado por un Instalador Oficial de STRUGAL o por un STRUGAL Store



Exclusiones de la Garantía

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA DE **VENTANAS Y PUERTAS ACRISTALADAS DE ALUMINIO**

Quedará excluida de la aplicación de la garantía, con carácter no limitativo, cualquier incidencia derivada de:

- Un uso o mantenimiento correctivo y/o preventivo inapropiado en disconformidad con el Manual de Mantenimiento incorporado en el Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Ventanas y Puertas Acrystaladas de Aluminio.
- Cualquier defecto como abolladuras, rasguños, golpes y daños ocasionados por el transporte incorrecto por parte de los distintos canales de distribución.
- Defectos de instalación. La instalación está excluida de nuestra garantía.
- Manipulación o alteraciones del producto, incluidos accesorios y herrajes, antes y después de la instalación.
- Defectos causados por almacenaje o acopio no adecuado atribuible a Consumidor o Instalador.
- Daños por productos químicos abrasivos.
- Daños por causas de fuerza mayor
- Decoloración o pérdida de laca en las superficies con ángulos acusados, en especial todos los fresados y cantos de las puertas.
- Para mayor detalle sobre todas las exclusiones, visitar el Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Ventanas y Puertas Acrystaladas de Aluminio (www.strugal.com/es/garantia-productos)

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA DE **VENTANAS Y PUERTAS ACRISTALADAS DE PVC**

Quedará excluida de la aplicación de la garantía, con carácter no limitativo, cualquier incidencia derivada de:

- Un uso o mantenimiento correctivo y/o preventivo inapropiado en disconformidad con el Manual de Mantenimiento incorporado en el Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Ventanas y Puertas Acrystaladas de PVC.
- Cualquier defecto como abolladuras, rasguños, golpes y daños ocasionados por el transporte incorrecto por parte de los distintos canales de distribución.
- Defectos de instalación. La instalación está excluida de nuestra garantía.
- Manipulación o alteraciones del producto, incluidos accesorios y herrajes, antes y después de la instalación.
- Defectos causados por almacenaje o acopio no adecuado atribuible a Consumidor o Instalador.
- Daños por productos químicos abrasivos.
- Daños por causas de fuerza mayor
- Decoloración o pérdida de laca en las superficies con ángulos acusados, en especial todos los fresados y cantos de las puertas.
- Para mayor detalle sobre todas las exclusiones, visitar el Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Ventanas y Puertas Acrystaladas de PVC (www.strugal.com/es/garantia-productos)

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA DE **PUERTAS DE ALUMINIO**

Quedará excluida de la aplicación de la garantía, con carácter no limitativo, cualquier incidencia derivada de:

- Un uso o mantenimiento correctivo y/o preventivo inapropiado en disconformidad con el Manual de Mantenimiento incorporado en el Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Puertas de Aluminio.
- Cualquier defecto como abolladuras, rasguños, golpes y daños ocasionados por el transporte incorrecto por parte de los distintos canales de distribución.
- Defectos de instalación. La instalación está excluida de nuestra garantía.
- Manipulación o alteraciones del producto, incluidos accesorios y herrajes, antes y después de la instalación.
- Defectos causados por almacenaje o acopio no adecuado atribuible a Consumidor o Instalador.
- Daños por productos químicos abrasivos.
- Daños por causas de fuerza mayor
- Decoloración o pérdida de laca en las superficies con ángulos acusados, en especial todos los fresados y cantos de las puertas.
- Para mayor detalle sobre todas las exclusiones, visitar el Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Puertas de Aluminio (www.strugal.com/es/garantia-productos)

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA DE **TOLDOS**

Quedará excluida de la aplicación de la garantía, con carácter no limitativo, cualquier incidencia derivada de:

- Un uso o mantenimiento correctivo y/o preventivo inapropiado en disconformidad con el Manual de Mantenimiento incorporado en el Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Toldos.
- Cualquier defecto como abolladuras, rasguños, golpes y daños ocasionados por el transporte incorrecto por parte de los distintos canales de distribución.
- Defectos de instalación. La instalación está excluida de nuestra garantía.
- Manipulación o alteraciones del producto, incluidos accesorios y herrajes, antes y después de la instalación.
- Defectos causados por almacenaje o acopio no adecuado atribuible a Consumidor o Instalador.
- Daños por productos químicos abrasivos.
- Daños por causas de fuerza mayor.
- Decoloración y variación de las superficies del producto por efecto de la luz y el paso del tiempo.
- Para mayor detalle sobre todas las exclusiones, visitar Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Toldos (www.strugal.com/es/garantia-productos)

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA DE **PÉRGOLAS**

Quedará excluida de la aplicación de la garantía, con carácter no limitativo, cualquier incidencia derivada de:

- Un uso o mantenimiento correctivo y/o preventivo inapropiado en disconformidad con el Manual de Mantenimiento incorporado en el Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Pérgolas.
- Cualquier defecto como abolladuras, rasguños, golpes y daños ocasionados por el transporte incorrecto por parte de los distintos canales de distribución.
- Defectos de instalación. La instalación está excluida de nuestra garantía.
- Manipulación o alteraciones del producto, incluidos accesorios y herrajes, antes y después de la instalación.
- Defectos causados por almacenaje o acopio no adecuado atribuible a Consumidor o Instalador.
- Daños por productos químicos abrasivos.
- Daños por causas de fuerza mayor
- Daños, defectos, desperfectos, fallos, menoscabos o similares que, en cualquier caso, afecten a menos del 5% del área lacada o foliada en los perfiles de los productos.
- Para mayor detalle sobre todas las exclusiones, visitar Documento de Condiciones Generales de Garantía Comercial de Pérgolas (www.strugal.com/es/garantia-productos)

ANEXO - DETALLE DEL PEDIDO

INFORMACION DEL PEDIDO

Numero de Pedido:
Cliente:
Linea de Negocio:	-----
Fecha de Entrega:	-----
Codigo de Garantia:	-----

FASE: ----- VERSION: 3 VENTANAS

LINEA	DESCRIPCION	ACABADO	CANT.	PRECIO UNIT.
0	-----			----- EUR

FASE: ----- VERSION: 4 VENTANAS

LINEA	DESCRIPCION	ACABADO	CANT.	PRECIO UNIT.
0	-----			----- EUR



STRUGAL